トラフィックデータ集計システム

Ｔｒａｆｆｉｃ Ｍａｎａｇｅｒ

ＰＢＸ版

ユーザマニュアル

V3.0

目次

1 はじめに 3
2 通信開始 4
3 復元 5
4 自動バックアップ 6
5 ディレクトリ及びファイル名 6
6 集計表示 7
6.1 リアルタイム集計 9
6.1.1 システム稼働集計（リアルタイム表示） 9
6.1.2 内線グループ集計（リアルタイム表示） 10
6.1.3 局線グループ集計（リアルタイム表示） 11
6.2 統計処理 12
6.2.1 システム月集計 12
6.2.2 システム期間集計 13
6.2.3 システム日集計 13
6.2.4 内線グループ月集計・一括集計 14
6.2.5 内線グループ期間集計・一括集計 14
6.2.6 内線グループ日集計・一括集計 14
6.2.7 内線月集計・一括集計 15
6.2.8 内線期間集計・一括集計 15
6.2.9 内線日集計・一括集計 15
6.2.10 局線グループ月集計・一括集計 16
6.2.11 局線グループ期間集計・一括集計 17
6.2.12 局線グループ日集計・一括集計 18
6.2.13 局線月集計・一括集計 19
6.2.14 局線期間集計・一括集計 19
6.2.15 局線日集計・一括集計 19
6.2.16 ダイヤルイン月集計 20
6.2.17 ダイヤルイン期間集計 20
6.2.18 ダイヤルイン日集計 20
6.2.19 局線使用率表示 21
6.2.20 電話番号検索 22
6.3 ダウンロード 22
7 集計に関する注意点 23

1　　はじめに

本取扱説明書は「トラフィックデータ集計システム」（以下 Traffic Manager）の操作、機能について記述します。

「Traffic Manager」は岩崎通信機株式会社製デジタル交換機からのトラフィックデータを受信し、各種集計を行うシステムです。

本取扱説明書ではプログラムのインストール方法については説明しておりません。

2　　通信開始

「Traffic Manager」の通信開始ボタンをクリックします。

画面下部の枠内に交換機からの受信データが随時表示されれば正常動作となり、交換機動作中にもかかわらず、何も表示されない場合は再度設定項目を確認し直して下さい。

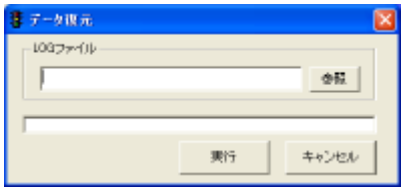
交換機からの受信データを表示

3　　復元

「Traffic Manager」の復元ボタンをクリックすると復元機能が利用できます。

データ収集フォルダ内の Log ファイルを指定し、実行すると集計用データフォルダに集計用データとして再構成します。

本機能は集計用データフォルダ内のファイルが破壊された場合や、他システムで収集した Log ファイルを読み込んで「Traffic Manager」に集計用データとして取り込むことができます。この場合のファイル名は YYYYMMDD.LOG の必要があります。



- LOG ファイル　：復元する LOG ファイルを指定してください。
- 実行　　：復元を開始します。処理行表示にデータが表示されていることを確認してください。
- キャンセル　　：復元をキャンセルします。

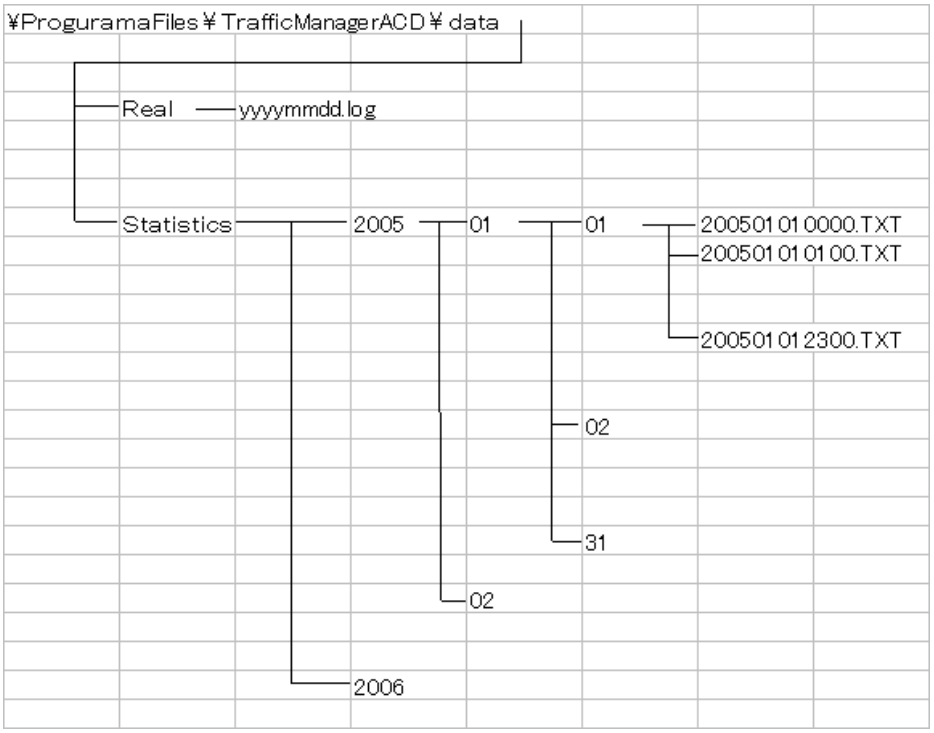
注意：復元するファイルは 1 日のデータを 1 ファイルとしてください。日をまたぐデータや、2 日間のデータを 1 ファイルとした場合、全てのデータを 1 日として復元されます。

4　自動バックアップ

通信中、毎日午前 3 時(時間固定)に自動バックアップが行われます。
「設定」-「バックアップドライブ」で設定されたドライブにフォルダが自動生成されます。
自動バックアップされるファイルは、前日のデータファイル、集計用ファイルです。
バックアップメディアは標準として USB メモリ 1GB を対象とします。
バックアップ容量はトラフィック量によりますが概ね 1 年程度ですので、必要に応じて交換するか、不要なファイルは削除して下さい。

5　ディレクトリ及びファイル名

データ保存先、集計用データ保存先フォルダのディレクトリ及びファイル名は以下の様になります。



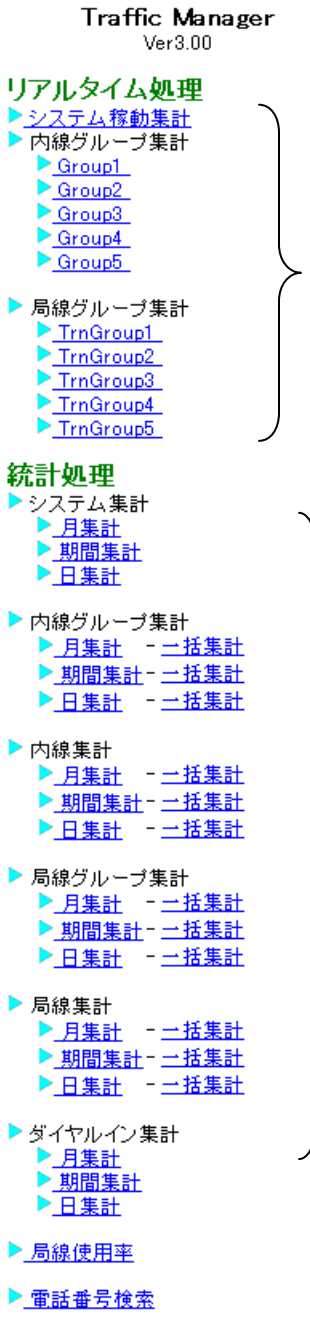
6　集計表示

ブラウザに各種集計結果を表示することができます。

ブラウザのアドレスに「http://127.0.0.1」 を入力します。

Web アプリケーションからユーザ名、パスワード問い合わせ画面が表示されますので
ユーザ名：guest パスワード：guest-pass を入力して下さい。

ブラウザの左フレームにメニューが表示され、メニューをクリックすると右フレーム
に集計結果を表示します。



リアルタイムタイム処理

システム全体、内線グループ毎、局線グループ
の現状態をリアルタイムに表示します。

統計処理

システム、内線グループ、内線、局線グループ
局線のトラフィック情報の集計結果を表示します。

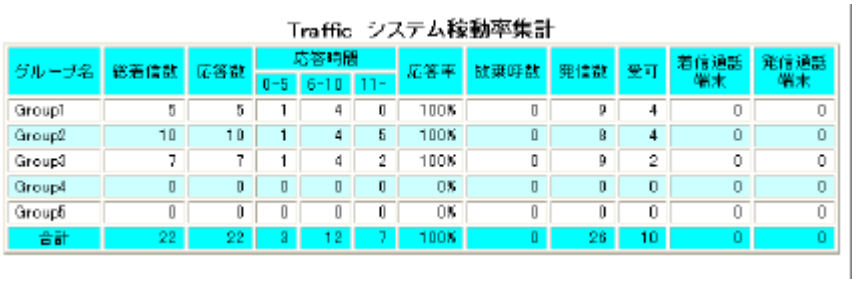
6.1　　リアルタイム集計

システム全体、グループ毎のトラフィック状況をリアルタイムに表示します。

リアルタイム表示はシステム設定項目の表示間隔で設定した時間間隔で集計結果をブラウザ上に表示します。更新時には画面をリフレッシュするため画面がちらつくことがあります。

6.1.1 システム稼働集計（リアルタイム表示）

内線グループから見た全てのトラフィック状態を表示します。



Traffic　システム稼動率集計

グループ名	総着信数	応答数	応答時間			応答率	放棄呼数	発信数	受可	着信通話端末	発信通話端末
			0-5	6-10	11-						
Group1	5	5	1	4	0	100%	0	9	4	0	0
Group2	10	10	1	4	5	100%	0	8	4	0	0
Group3	7	7	1	4	2	100%	0	9	2	0	0
Group4	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
Group5	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0
合計	22	22	3	12	7	100%	0	26	10	0	0

- グループ名　　：システム設定で登録した内線グループ名称
- 総着信数　　：当日の総着信総数
- 応答数　　：当日の着信呼の内、応答した呼の数
- 応答時間　　：着信から応答するまでの時間を３ランクに分けた数
- 応答率　　：応答数÷総着信数
- 放棄呼数　　：着信に応答できなかった呼数
- 発信数　　：当日の発信通話数
- 受可　　：現在応答可能な内線数
- 着信通話端末　：現在の着信通話中の内線数
- 発信通話端末　：現在の発信通話中の内線数

6.1.2 内線グループ集計（リアルタイム表示）

指定内線グループ内の内線端末のトラフィック状況を表示します。

Traffic システム 内線グループ稼動率集計 － Group1

内線番号	氏名	状態	状態時間	応答数	応答時間			着信通話	発信数	発信通話
					0-5	6-10	11-			
201	内線201			3	0	3	0	00:03:38	6	00:13:31
202	内線202	着信通話	00:03:30	2	1	1	0	00:01:50	3	00:01:42
203	内線203	発信通話	00:00:58	0	0	0	0	00:01:09	0	00:00:00
204	内線204	離席中	00:06:18	0	0	0	0	00:00:00	0	00:00:00
合計				5	1	4	0	00:08:37	9	00:15:13

- 内線番号　：交換機内で管理されている内線番号
- 氏名　：システム設定で登録した内線使用者名称
- 状態　：現在の内線端末の状態
  表示状態：着信通話、発信通話、ＤＮＤ（離席中）
  空欄は空
- 状態時間　：現状態の継続時間
- 応答数　：当日の着信応答数
- 応答時間　：着信から応答するまでの時間を３ランクに分けた数
- 着信通話　：当日の着信通話の合計時間
- 発信数　：当日の発信通話数
- 発信通話　：当日の発信通話の合計時間

6.1.3 局線グループ集計（リアルタイム表示）

指定局線グループ内の局線トラフィック状況を表示します。

Traffic システム局線グループ稼動率集計 － TrnGroup1

局線番号	名称	状態	状態時間	応答数	応答時間			着信通話	発信数	発信通話
					0-6	6-10	11-			
301	局線301			19	4	13	2	00:40:06	3	00:01:42
302	局線302	発信通話	260:46:05	15	0	11	4	00:29:50	0	00:00:00
合計				34	4	24	6	01:09:56	3	00:01:42

- 局線番号　：システム設定で登録した局線のアクセス番号
  未登録の場合は＃＋シリアル番号が表示されます。
- 名称　：システム設定で登録した局線の名称
- 状態　：現在の局線の状態
- 状態時間　：現在の状態の継続時間
- 応答数　：当日の着信応答数
- 応答時間　：着信から応答するまでの時間を３ランクに分けた数
- 着信通話　：当日の着信通話の合計時間
- 発信数　：当日の発信通話数
- 発信通話　：当日の発信通話の合計時間

6.2 統計処理

システム、内線、内線グループ、局線、局線グラープ毎の月、期間、日の集計結果を表示します。

6.2.1 システム月集計

システム全体の指定月 1 ヶ月間のトラッフィック情報を表示します。

Traffic システム-月集計

期間	2005年06月

日付	着信数	応答数	応答時間			応答率	放棄	着信通話平均	着信通話合計	発信数	発信通話合計
			0-5	6-10	11-						
06/01	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/02	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/03	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/04	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/05	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/06	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/07	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/08	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/09	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/10	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/11	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/12	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/13	2	2	1	1	0	100%	0	00:00:55	00:01:50	2	00:01:08
06/14	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/15	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/16	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/17	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/18	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/19	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/20	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/21	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/22	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/23	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/24	55	55	8	33	14	100%	0	00:01:58	01:49:42	63	01:26:59
06/25	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/26	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/27	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/28	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/29	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/30	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
合計	57	57	9	34	14	100%	0	00:02:53	01:50:32	65	01:28:07

ダウンロード

- 着信数　：当日の着信総数
- 応答数　：当日の着信呼の内、応答した呼の数
- 応答時間　：着信から応答するまでの時間を３ランクに分けた数
- 応答率　：応答数÷総着信数
- 放棄　：内線が応答するまでに途中放棄された呼数
- 着信通話平均　：当日の着信通話の平均時間
- 着信通話合計　：当日の着信通話の合計時間
- 発信数　：当日の発信通話数
- 発信通話合計　：当日の発信通話の合計時間

6.2.2 システム期間集計

システム全体の指定期間のトラッフィック情報を表示します。

Traffic システム-期間集計

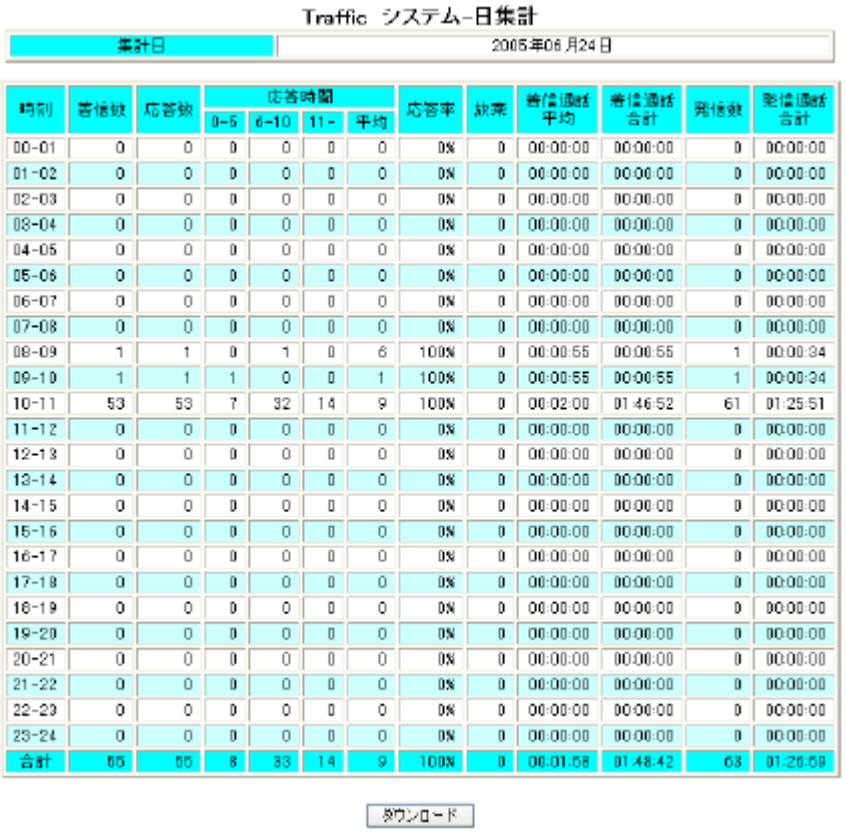
期間	2005年06月24日 - 2005年06月24日

日付	着信数	応答数	応答時間			応答率	放棄	着信通話平均	着信通話合計	発信数	発信通話合計
			0-5	6-10	11-						
06/24	55	55	8	33	14	100%	0	00:01:58	01:48:42	63	01:26:59
合計	55	55	8	33	14	100%	0	00:01:58	01:48:42	63	01:26:59

ダウンロード

6.2.3 システム日集計

システム全体の指定日 1 日のトラフィック情報を 1 時間単位で表示します。



Traffic システム-日集計

集計日	2005年06月24日

時刻	着信数	応答数	応答時間				応答率	放棄	着信通話平均	着信通話合計	発信数	発信通話合計
			0-5	6-10	11-	平均						
00-01	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
01-02	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
02-03	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
03-04	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
04-05	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
05-06	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06-07	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
07-08	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
08-09	1	1	0	1	0	6	100%	0	00:00:55	00:00:55	1	00:00:34
09-10	1	1	1	0	0	1	100%	0	00:00:55	00:00:55	1	00:00:34
10-11	53	53	7	32	14	9	100%	0	00:02:00	01:46:52	61	01:25:51
11-12	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
12-13	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
13-14	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
14-15	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
15-16	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
16-17	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
17-18	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
18-19	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
19-20	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
20-21	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
21-22	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
22-23	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
23-24	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
合計	55	55	8	33	14	9	100%	0	00:01:58	01:48:42	63	01:26:59

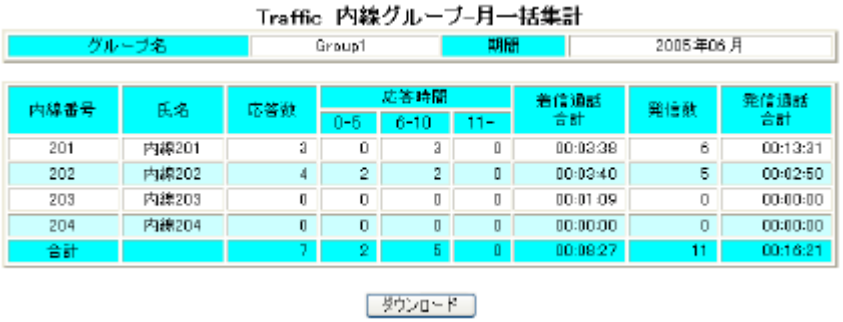
ダウンロード

6.2.4 内線グループ月集計・一括集計

指定内線グループ、指定月のトラフィック情報を表示します。

表示内容は「**6.2.1 システム月集計**」と同じです。

一括表示は内線グループ内の内線毎に１ヶ月分をまとめた集計です。



Traffic 内線グループ-月一括集計

グループ名	Group1	期間	2005年06月

内線番号	氏名	応答数	応答時間			着信通話合計	発信数	発信通話合計
			0-5	6-10	11-			
201	内線201	3	0	3	0	00:03:38	6	00:13:31
202	内線202	4	2	2	0	00:03:40	5	00:02:50
203	内線203	0	0	0	0	00:01:09	0	00:00:00
204	内線204	0	0	0	0	00:00:00	0	00:00:00
合計		7	2	5	0	00:08:27	11	00:16:21

ダウンロード

6.2.5 内線グループ期間集計・一括集計

指定内線グループ、指定期間のトラフィック情報を表示します。

表示内容は「**6.2.2 システム期間集計**」と同じです。

一括表示は内線グループ内のエージェント毎に期間分をまとめた集計です。

Traffic 内線グループ-期間一括集計

グループ名	Group1	期間	2005年06月24日 - 2005年06月24日

内線番号	氏名	応答数	応答時間			着信通話合計	発信数	発信通話合計
			0-5	6-10	11-			
201	内線201	3	0	3	0	00:03:38	6	00:13:31
202	内線202	2	1	1	0	00:01:50	3	00:01:42
203	内線203	0	0	0	0	00:01:09	0	00:00:00
204	内線204	0	0	0	0	00:00:00	0	00:00:00
合計		5	1	4	0	00:06:37	9	00:15:13

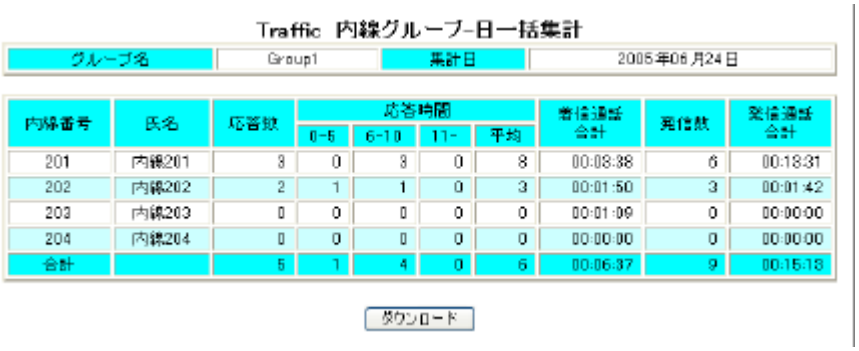
ダウンロード

6.2.6 内線グループ日集計・一括集計

指定内線グループ、指定日のトラフィック情報を表示します。

表示内容は「**6.2.3 システム日集計**」と同じです。

一括表示は内線グループ内のエージェント毎の１日分をまとめた集計です。



Traffic 内線グループ-日一括集計

グループ名	Group1	集計日	2005年06月24日

内線番号	氏名	応答数	応答時間				着信通話合計	発信数	発信通話合計
			0-5	6-10	11-	平均			
201	内線201	3	0	3	0	8	00:03:38	6	00:13:31
202	内線202	2	1	1	0	3	00:01:50	3	00:01:42
203	内線203	0	0	0	0	0	00:01:09	0	00:00:00
204	内線204	0	0	0	0	0	00:00:00	0	00:00:00
合計		5	1	4	0	6	00:06:37	9	00:15:13

ダウンロード

6.2.7 内線月集計・一括集計

指定月、指定内線のトラフィック情報を表示します。

一括集計は指定内線１ヶ月分をまとめた集計結果です。

Traffic 内線-月一括集計

氏名	内線201	期間	2005年06月

内線番号	氏名	応答数	応答時間			着信通話合計	発信数	発信通話合計
			0-5	6-10	11-			
201	内線201	3	0	3	0	00:03:38	6	00:13:31
合計		3	0	3	0	00:03:38	6	00:13:31

ダウンロード

6.2.8 内線期間集計・一括集計

指定期間、指定内線のトラフィック情報を表示します。

一括集計は指定内線の期間をまとめた集計結果です。

Traffic 内線-期間一括集計

氏名	内線201	期間	2005年06月24日 - 2005年06月24日

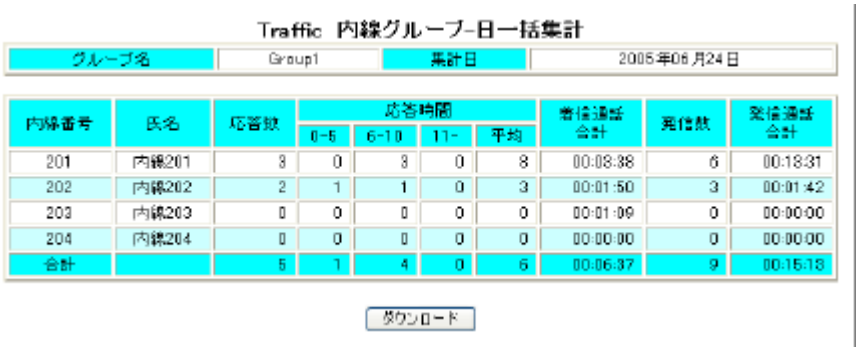
内線番号	氏名	応答数	応答時間			着信通話合計	発信数	発信通話合計
			0-5	6-10	11-			
201	内線201	8	0	8	0	00:08:38	6	00:13:31
合計		8	0	8	0	00:08:38	6	00:13:31

ダウンロード

6.2.9 内線日集計・一括集計

指定日、指定内線のトラフィック情報を表示します。

一括集計は指定内線の１日分をまとめた集計結果です。



Traffic 内線グループ-日一括集計

グループ名	Group1	集計日	2005年06月24日

内線番号	氏名	応答数	応答時間				着信通話合計	発信数	発信通話合計
			0-5	6-10	11-	平均			
201	内線201	8	0	8	0	8	00:08:38	6	00:18:31
202	内線202	2	1	1	0	3	00:01:50	3	00:01:42
203	内線203	0	0	0	0	0	00:01:09	0	00:00:00
204	内線204	0	0	0	0	0	00:00:00	0	00:00:00
合計		5	1	4	0	6	00:06:37	9	00:15:13

ダウンロード

6.2.10局線グループ月集計・一括集計

指定月、指定局線グループのトラフィック情報を表示します。

Traffic 局線グループ月集計

局線グループ名	TrnGroup1	期間	2005年06月

日付	着信数	応答数	応答時間			応答率	放棄	着信通話平均	着信通話合計	発信数	発信通話合計
			0-5	6-10	11-						
06/01	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/02	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/03	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/04	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/05	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/06	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/07	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/08	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/09	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/10	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/11	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/12	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/13	2	2	1	1	0	100%	0	00:00:55	00:01:50	2	00:01:06
06/14	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/15	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/16	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/17	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/18	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/19	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/20	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/21	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/22	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/23	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/24	34	34	4	24	6	100%	0	00:02:03	01:09:56	3	00:01:42
06/25	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/26	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/27	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/28	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/29	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06/30	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
合計	36	36	5	25	6	100%	0	00:02:58	01:11:46	5	00:02:50

ダウンロード

一括集計は指定局線グループの 1 か月分をまとめた集計です。

Traffic 局線グループ月一括集計

グループ名	TrnGroup1	期間	2005年06月

局線番号	名称	応答数	応答時間			着信通話合計	発信数	発信通話合計
			0-5	6-10	11-			
301	局線301	21	5	14	2	00:41:56	5	00:02:50
302	局線302	15	0	11	4	00:29:50	0	00:00:00
合計		36	5	25	6	01:11:46	5	00:02:50

ダウンロード

6.2.11局線グループ期間集計・一括集計

指定期間、指定局線グループのトラフィック情報を表示します。

Traffic 局線グループ-期間集計

局線グループ名	TrnGroup1	期間	2005年06月24日 - 2005年06月24日

日付	着信数	応答数	応答時間			応答率	放棄	着信通話平均	着信通話合計	発信数	発信通話合計
			0-5	6-10	11-						
06/24	34	34	4	24	6	100%	0	00:02:03	01:09:56	3	00:01:42
合計	34	34	4	24	6	100%	0	00:02:03	01:09:56	3	00:01:42

ダウンロード

一括集計は指定局線グループの期間分をまとめた集計です。

Traffic 局線グループ-期間一括集計

グループ名	TrnGroup1	期間	2005年06月24日 - 2005年06月24日

局線番号	名称	応答数	応答時間			着信通話合計	発信数	発信通話合計
			0-5	6-10	11-			
301	局線301	19	4	13	2	00:40:06	3	00:01:42
302	局線302	15	0	11	4	00:29:50	0	00:00:00
合計		34	4	24	6	01:09:56	3	00:01:42

ダウンロード

6.2.12局線グループ日集計・一括集計

指定日、指定局線グループのトラフィック情報を表示します。

Traffic 局線グループ-日集計

グループ名	TrnGroup1	集計日	2005年06月24日

時刻	着信数	応答数	応答時間				応答率	放棄	着信通話平均	着信通話合計	発信数	発信通話合計
			0-5	6-10	11-	平均						
00-01	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
01-02	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
02-03	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
03-04	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
04-05	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
05-06	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
06-07	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
07-08	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
08-09	1	1	0	1	0	6	100%	0	00:00:55	00:00:55	1	00:00:34
09-10	1	1	1	0	0	1	100%	0	00:00:56	00:00:56	1	00:00:34
10-11	32	32	3	23	6	9	100%	0	00:02:07	01:08:06	1	00:00:34
11-12	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
12-13	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
13-14	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
14-15	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
15-16	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
16-17	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
17-18	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
18-19	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
19-20	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
20-21	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
21-22	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
22-23	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
23-24	0	0	0	0	0	0	0%	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00
合計	34	34	4	24	6	8	100%	0	00:02:03	01:09:56	3	00:01:42

ダウンロード

一括集計は指定局線グループの 1 日分をまとめた集計です。

Traffic 局線グループ-日一括集計

グループ名	TrnGroup1	集計日	2005年06月24日

局線番号	名称	応答数	応答時間				着信通話合計	発信数	発信通話合計
			0-5	6-10	11-	平均			
301	局線301	19	4	13	2	7	00:40:06	3	00:01:42
302	局線302	15	0	11	4	10	00:29:50	0	00:00:00
合計		34	4	24	6	8	01:09:56	3	00:01:42

ダウンロード

6.2.13局線月集計・一括集計

指定局線の指定月におけるトラフィック情報を表示します。
表示内容は「**6.2.10 局線グループ月集計・一括集計**」と同じです。

6.2.14局線期間集計・一括集計

指定局線の指定期間におけるトラフィック情報を表示します。
表示内容は「**6.2.11 局線グループ期間集計・一括集計**」と同じです。

6.2.15局線日集計・一括集計

指定局線の指定日におけるトラフィック情報を表示します。
表示内容は「**6.2.12 局線グループ日集計・一括集計**」と同じです。

6.2.16ダイヤルイン月集計

指定月、指定ダイヤイン番号での着信トラフィック情報を表示します。
表示内容は「**6.2.10 局線グループ月集計・一括集計**」と同じです。
ダイヤルキーを使用して検索するダイヤルイン番号下 4 桁を入力し、実行ボタンをクリックして下さい。

6.2.17ダイヤルイン期間集計

指定期間、指定ダイヤイン番号の着信トラフィック情報を表示します。
表示内容は「**6.2.11 局線グループ期間集計・一括集計**」と同じです。

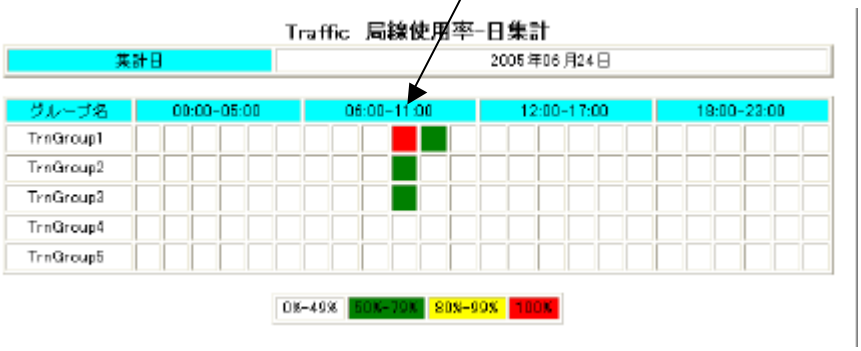
6.2.18ダイヤルイン日集計

指定日、指定ダイヤルイン番号の着信トラフィック情報を表示します。
表示内容は「**6.2.12 局線グループ日集計・一括集計**」と同じです。

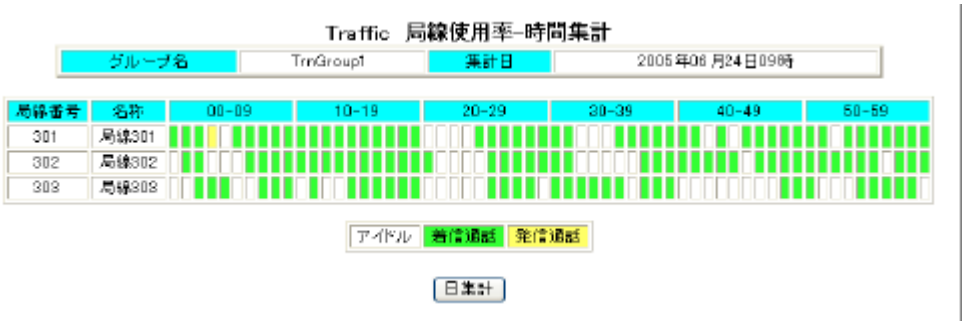
6.2.19局線使用率表示

局線グループ内の局線全ての通話状況を調べ、グループ内の局線が同時間帯に使用された割合の最大値を４段階でかつ 1 時間単位に表示します。

Group1 内（局線数 3 本）の局線が 9 時台に 100%同時に使用されたことがあることを示す。



局線使用率日集計は１時間毎の表示となりますが、表示場所をクリックするとその 1 時間内の詳細使用状況を見ることができます。上記 Group1 の 9 時の場所をクリックした詳細が下記の図となります。各局線の使用状況を 1 分単位で表示します。
このデータでは 9 時 07 分から 09 分（その他 8 箇所の時間帯）に 3 本の局線が使用中となっていますので使用率は 100%となり上記表では赤色の表示となります。



6.2.20電話番号検索

電話番号を入力して、着信呼の発信者番号、発信呼の相手先電話番号から該当する通話呼を検索することができます。

検索対象期間は当日より過去１ヶ月前までです。

検索電話番号は入力された番号列があるのも全てが表示されます。
（“０９”で検索すると“０９”が含まれる全ての呼が表示されます）

電話番号検索結果：0902

日時	担当者内線番号	担当者氏名	ステータス	ダイヤル	通話時間
2005-01-01 09:58:19	#16		発信通話	003309027751000	00:00:56
2005-01-01 09:54:57	210	内線210	発信通話	09022820583	00:00:47
2005-01-01 09:52:46	#15		発信通話	003309020169793	00:01:22
2005-01-01 09:51:11	210	内線210	発信通話	09022820583	00:01:09
2005-01-01 09:46:35	208	内線208	発信通話	09022800744	00:03:36
2005-01-01 09:44:41	210	内線210	発信通話	09022826727	00:01:26
2005-01-01 09:06:21	#16		着信通話	09022846853	00:02:48

ダウンロード

- 日時　　：　発信通話又は着信通話した日時
- 担当者内線番号　：　発信通話又は着信通話を行った内線番号
- 担当者氏名　　：　発信通話又は着信通話を行った内線使用者
- ステータス　　：　通話が発信通話、又は着信通話
- ダイヤル　　：　検索に一致したダイヤル
- 通話時間　　：　通話した時間

6.3　　ダウンロード

統計処理で表示する内容を CSV 形式のファイルにダウンロードすることができます。

本取扱説明書では CSV ファイルの中身についての記述はされていません。他のソフトウエアで集計等を行なう場合は別途ファイル内容をご提示致します。

7　集計に関する注意点

- 「TrrafficManager」は交換機からの **PBX 呼に関するイベントのみを集計**しています。
- 全ての発・着信に関する統計数（総着信数・応答数等）は**通話終了時にカウント**されます。
- 発・着信にかかわらず**保留応答通話は、着信通話時間にカウント**されます。
  （この場合、応答数・応答時間グループにはカウントされません。）
- リアルタイム集計で表示される状態時間は、同一の状態が **24 時間継続された場合はリセット**されます。
- リアルタイム集計は設定秒ごとに更新されます。サーバ負荷や、LAN・WAN 等の負荷により**リアルタイムに処理されない**場合があります。
- 集計データの保存、集計処理にはサーバ時刻を使用します。時刻に誤差が出た場合には**時刻調整を行ってください**。
- PBX 側で、**時刻調整、リセット**を行う際には、**通信の停止を行ってから行う**ようにしてください。
- 受信データ・集計用データは**自動的に削除されません**。ある一定間隔でバックアップを行っていることを確認し、削除することをお勧めします。サーバ内のディスクが圧迫すると受信・統計処理に影響を及ぼす場合があります。
- データを削除する場合、**過去 30 日分のデータは削除しないで下さい**。電話番号検索時に使用します。
- LAN 接続は、**TELEMAGE Ver3.10 以降**の対応となります。
- **TELEMAGE に接続した場合には、シリアル番号 999 番以降の集計は正しく行われません。**
- LAN 接続時に、他の PC から集計(設定)を行う際は、集計装置への**アクセス方法が変わります。**
- 通信中に **PBX リセット、LAN 接続エラー**が発生した際には、**通信を一度終了し再度開始**を行ってください。
- 本ソフトウェア以外で PBX との通信を行う際には、**通信を一度終了し再度開始**を行ってください。

株式会社テクノワープ

東京都八王子市明神町２－１２－１７

TEL：042-643-7077　FAX：042-643-7078

http://technowarp.co.jp/

●お問い合せは下記営業所までお気軽にどうぞ